

Gentile



Oggetto: Attivazione fornitura di energia elettrica

Gentile Cliente,

Complimenti per aver scelto FLYENERGIA SpA.

Di seguito trova la documentazione necessaria per attivare la Sua nuova fornitura di ENERGIA ELETTRICA.

Il KIT allegato si compone di 11 fogli già compilati con i dati che Lei ci ha fornito.

Li stampi e li firmi (dove chiaramente indicato dalle frecce). Spedisca a noi soltanto i 6 fogli con scritto in calce "da restituire a FLYENERGIA". Gli altri fogli riportano in calce "Copia per Cliente" e sono le sue copie da trattenere.

Di seguito Le riportiamo alcune semplici indicazioni:

FOGLIO 1 – CPF – CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA

- Apporre la firma ove indicato dalla freccia;

FOGLIO 2 – Dati del cliente

- Dopo aver verificato la correttezza dei dati apporre la firma ove indicato dalle frecce;

FOGLI 3 e 4 – Condizioni Generali di Fornitura di Energia Elettrica

- Firmare a pie' di pagina entrambi i fogli;

FOGLIO 5 – RID – Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente

- Dopo aver verificato la correttezza dei dati apporre la firma ove indicato dalla freccia;

FOGLIO 6 – Dati Catastali

- Compilare con i dati relativi all'immobile ove deve avvenire la fornitura di energia elettrica. Nel caso in cui non abbia a portata di mano questi dati lei potrà inviarceli comodamente in un secondo momento. FLYENERGIA comincerà a somministrarle energia elettrica anche in mancanza temporanea di questo modulo. Quando lo avrà compilato lo invii al fax di Assistenza Clienti n. 030657471.

IMPORTANTE

ALLEGARE

- Fotocopia del Documento d'identita' dell'intestatario del contratto;
- Copia completa della bolletta piu' recente ricevuta dal Suo attuale fornitore;

SPEDIRE

- i moduli firmati con gli allegati sopra indicati al seguente indirizzo:

FLYENERGIA S.p.A. – Via Donatori di Sangue 6/d – 25050 Paderno Franciacorta (BS)
c.a. *Ufficio Attivazioni*

Nel ricordarle che la fornitura verrà attivata, salvo imprevisti, il primo giorno del secondo mese successivo alla ricezione di tutta la documentazione qui allegata, le porgiamo i nostri migliori e piu' cordiali saluti.

FLYENERGIA S.p.A.
La Direzione Commerciale

CPF – RISERVATA ai PRIVATI

ALLEGATO alla PROPOSTA di FORNITURA di ENERGIA ELETTRICA N. _____/LP

L'offerta è valida per proposte ricevute da FLYENERGIA entro il 20 febbraio 2010

CPF – CONDIZIONI PARTICOLARI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Alla fornitura si applicano i corrispettivi di cui alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e i corrispettivi definiti nelle presenti Condizioni Particolari (CPF). Ai sensi dell'art. 1.1 delle Condizioni Generali di Fornitura, le presenti Condizioni Particolari tecnico-economiche prevalgono, ove in conflitto, sulle CGF.

| | |
|---|--|
| PREZZO APPLICATO ENERGIA ELETTRICA | 0,061 €/kWh. Il prezzo, fisso ed invariabile per 12 mesi decorrenti dalla data di avvio della fornitura, è applicato alla componente energia ed alle perdite di rete. |
| ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA | L'attivazione dell'offerta è GRATUITA |
| NO CO2 | Nessun onere per Emission Trading. La presente offerta dà accesso a energia prodotta solo da fonti rinnovabili. |
| NO ONERI DI CONGESTIONE | Nessun onere di Congestione applicato |
| SBILANCIAMENTO FREE | Nessun onere di Sbilanciamento applicato |
| NO DEPOSITO CAUZIONALE | Nessun deposito cauzionale nel caso di sottoscrizione di una modalità di pagamento automatica (RID) |
| ACCESSO FLY-ONLINE GRATUITO | Per l'accesso alle offerte speciali, per la gestione del contratto e il download fatture in formato elettronico, viene fornito l'accesso all'area riservata del portale FLYENERGIA. Modalità di accesso e condizioni economiche sono regolate nelle CGF. |

Per tutto quanto non espressamente indicato si rimanda alle disposizioni delle Condizioni Generali di Fornitura

VANTAGGI E SERVIZI

| | |
|--------------------------------|--|
| SERVIZIO AUTOLETTURA | Il servizio di autolettura è gratuito e garantisce una bolletta trasparente in linea con i tuoi consumi anche in assenza del contatore elettronico |
| RIMBORSO CAUZIONE | Se il Cliente proviene dal mercato vincolato il Distributore provvederà al rimborso del deposito cauzionale già versato |
| SERVIZIO ASSISTENZA 24h | Numero Verde per l'assistenza Clienti 848.780.880 oppure email assistenza.clienti@flyenergia.it 24h su 24h |
| GARANZIA ENERGIA PULITA | Garanzia di produzione da fonti rinnovabili. Gratuitamente , l'offerta prevede in omaggio il marchio depositato "100% ENERGIA DA FONTI DA RINNOVABILI FLYENERGIA" che certifica la produzione e il consumo SOLO di energia prodotta da fonti rinnovabili, da apporre sul contatore. |

Servizio clienti
848.780.880



INFORMAZIONI UTILI: Il prezzo offerto si riferisce alla componente energia del prezzo di riferimento di maggior tutela. Tale componente riferita ad esempio ad una famiglia tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2700 kWh di consumo annuo) rappresenta circa il 65% della spesa complessiva per l'elettricità, escluse IVA e imposte. Tale prezzo non comprende gli oneri di dispacciamento, trasporto e commercializzazione che la società applica nella misura definita dall'Autorità ad eccezione della commercializzazione che è fissa.

Firma LEGGIBILE del TITOLARE DELL'UTENZA _____

FLYENERGIA SpA, è Fornitore Qualificato dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas ad operare la fornitura di energia elettrica (Codice di Autorizzazione ID01868) secondo l'art. 2 comma 5 del D. Lgs. 79/99. Il Cliente, qui di seguito identificato, propone a FLYENERGIA SpA di concludere un contratto di fornitura di Energia Elettrica, secondo termini e condizioni indicati nella presente "Proposta di fornitura di energia elettrica", nelle Condizioni Generali di fornitura di energia elettrica e nei loro allegati che dichiara di conoscere e accettare integralmente. Il Cliente garantisce l'esattezza, l'attendibilità e l'autenticità dei dati riportati nei documenti allegati che costituiscono elementi integranti ed inscindibili del rapporto giuridico esistente tra le parti.

DATI DEL CLIENTE (compilare in stampatello maiuscolo)

Titolare Nome: _____ Titolare Cognome: _____
 Cod. Fisc.: _____
 Tipo di documento: Carta d'identità - Patente - Passaporto Numero documento: _____ Rilasciato il: _____
 Telefono fisso: _____ Fax: _____
 Cellulare: _____ E-mail: _____

INDIRIZZI
INDIRIZZO DI RESIDENZA DEL CLIENTE

(Via, Piazza,...) _____ Comune: _____ CAP: _____ Prov.: _____

INDIRIZZO DI FORNITURA: uguale all'indirizzo di residenza altro (specificare sotto l'indirizzo)

(Via, Piazza,...) _____ Comune: _____ CAP: _____ Prov.: _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE BOLLETTA E COMUNICAZIONI: uguale all'indirizzo di residenza uguale all'indirizzo di fornitura altro (specificare sotto l'indirizzo)

(Via, Piazza,...) _____ Comune: _____ CAP: _____ Prov.: _____

DATI DEL PUNTO DI FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Consumo Medio Bimestrale (kWh): 420 _____ (ATTENZIONE: dato utilizzato per la fatturazione in assenza di lettura fiscale del Distributore o di autolettura)
 Nr. presa elettrica e/o POD: _____ Potenza di allacciamento (kW): 3 _____ Tensione (Volt): 220 _____
 Lettura al: 30/12/2009 = 20 _____ (kWh-scatti) Lettura al: 31/01/2010 = 20 _____ (kWh-scatti)

(questi dati potranno essere utilizzati da FLYENERGIA per la fatturazione)

FIRME DEL CLIENTE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

Con la seguente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente le "Condizioni Generali di fornitura di energia elettrica" e tutti i suoi allegati che sono parte integrante della presente Proposta. Pertanto con l'accettazione della Proposta da parte di Flyenergia S.p.A., quanto contenuto nelle Condizioni Generali di Fornitura e nei relativi allegati sarà efficace e vincolante per le Parti. Con la sottoscrizione della presente Proposta, il Cliente conferisce delega al Fornitore a comunicare in proprio nome e conto la disdetta dal contratto di fornitura in essere. Il Cliente dichiara di aver ricevuto e di aver preso visione, contestualmente a tale sottoscrizione, del documento "Informazioni aggiuntive per il cliente" contenente la "Nota informativa per il cliente finale" di cui all'Allegato A alla Del. AEEG n. 105/06 "Approvazione del codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti finali idonei".

Data: 09/06/2010 Firma del Cliente: _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341, 1342, 1469 bis del Codice Civile e artt. 33-34 D Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), il sottoscritto dichiara di avere letto e di approvare espressamente i seguenti articoli delle CGF riportate sul retro: art. 2 "Oggetto"; art. 3 "Uso dell'energia elettrica"; art. 4 "Conclusione del Contratto"; art. 5 "Inizio della Fornitura"; art. 7 "Durata della Fornitura, Recesso e penale, voltura/subentro"; art. 8 "Mandati del Cliente - Servizi di trasporto, scambio sul posto, dispacciamento e gestione della connessione"; art. 9 "Corrispettivi e loro aggiornamenti"; art. 10 "Servizi ulteriori"; art. 11 "Fatturazione, pagamenti, interessi di mora, sospensione fornitura per morosità"; art. 15 "Modifiche del contratto"; art. 16 Cessione del Contratto; art. 17 "Limitazioni di responsabilità del Fornitore"; art. 18 "Clausola risolutiva espressa"; art. 19 "Disposizioni Generali".

Firma del Cliente: _____

Consenso al trattamento dei dati personali - Art. 13 D. Lgs. 196/03

Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa di cui all'art. 13 del D Lgs 196/2003, riportata nei documenti allegati. Titolare e responsabile del trattamento dei dati è la società FLYENERGIA SpA, con sede legale in via Donatori di sangue 6/d - 25050 Paderno F.C. (BS). La informiamo che i dati personali da lei forniti a FLYENERGIA SpA sono oggetto di trattamento con procedure manuali e/o informatiche agli scopi di seguito indicati: 1 - Per finalità istituzionali connesse o strumentali alla nostra attività e in particolare per dare esecuzione a servizi e ad una o più operazioni contrattualmente convenute, per eseguire in generale obblighi di legge e per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a FLYENERGIA SpA. Per queste finalità, con la sottoscrizione del contratto, il Cliente presta il consenso; 2 - Per la comunicazione di informazioni commerciali (tramite telefono, fax, email, SMS o altri mezzi) relative a prodotti e/o servizi di FLYENERGIA SpA o di altre società con le quali FLYENERGIA SpA abbia stipulato accordi commerciali, e per verificare sul livello di soddisfazione del Cliente su prodotti e servizi offerti. Sono garantiti da FLYENERGIA SpA i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03. Con riferimento al trattamento e alle finalità di cui al punto 2, con la firma il Cliente presta il consenso.

Firma del Cliente per prestare il consenso: _____

Mandati per contratti di dispacciamento, trasporto, scambio sul posto, gestione della connessione alla rete e autorizzazione al rilascio dei dati di consumo

Spett.le TERNA SpA, Via Amo, 64 00100 - Roma e Spett.le Distributore Locale
 lo sottoscritto _____ ENEL DISTRIBUZIONE SPA
 Nome: _____ Cognome: _____ Cod. Fisc.: _____
 intestatario del punto di Fornitura sito in (Via, piazza, ...): _____ Comune: _____ CAP: _____ Prov.: _____
 Nr. presa elettrica e/o POD: _____

CONFERISCO alla società FLYENERGIA SpA per la gestione dei sotto indicati contratti, i seguenti mandati:
 i) Mandato senza rappresentanza, ai sensi dell'art. 1705 C.C., per la stipula del contratto di dispacciamento con TERNA SpA
 ii) Mandato senza rappresentanza, ai sensi dell'art. 1705 C.C., per la stipula del contratto di trasporto con e il Distributore Locale
 iii) Mandato con rappresentanza per la sottoscrizione delle Condizioni Tecniche allegato allo stesso Contratto di Trasporto (il documento è fornito in visione e può essere scaricato dal sito www.flyenergia.it)
 iv) Mandato senza rappresentanza, ai sensi dell'art. 1705 C.C. per la gestione della Connessione alle reti elettriche con obbligo di connessione a terzi, autorizzando espressamente FLYENERGIA SpA a richiedere eventualmente l'interruzione della connessione alla rete elettrica e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disalimentazione del punto di fornitura manlevando FLYENERGIA SpA e il Distributore Locale competente da ogni responsabilità per danni e/o oneri in qualsiasi modo derivare. v) Mandato senza rappresentanza per la sottoscrizione del contratto di scambio sul posto, ove necessario, con il Distributore Locale.

AUTORIZZO sin d'ora FLYENERGIA SpA alla cessione a terzi del presente contratto di mandato ai sensi dell'art. 1717 c.c.
AUTORIZZO altresì il Distributore competente localmente e responsabile della rilevazione e registrazione delle misure ai sensi dell'art. 36.3 della delibera 05/04 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas e s.m.e.i. al rilascio delle curve di prelievo orarie di potenza e di energia elettrica e dei dati di consumo, inclusi i dati storici, relativi al punto di prelievo individuato nel prospetto sotto riportato, a decorrere dalla data di sottoscrizione della presente e fino a revoca della presente autorizzazione a FLYENERGIA SpA e a Energetic Source Spa, via Donatori di sangue 6/D - 25050 Paderno Franciacorta (BS).

Con la sottoscrizione della presente autorizzazione lo Scrivente si assume ogni responsabilità sull'uso dei dati che può essere fatto nel sito destinatario delle informazioni riguardanti il punto di prelievo, non potendo per questo motivo nulla pretendere e/o imputare a DISTRIBUTORE. Con la sottoscrizione della presente autorizzazione, lo Scrivente dichiara di essere a conoscenza che la eventuale revoca della stessa decorrerà dal 1° giorno del mese successivo alla ricezione da parte di DISTRIBUTORE della revoca inviata a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o a mezzo telefax e che comunque dovrà riportare, a pena della nullità della revoca stessa il numero di presa che individua il punto di prelievo.

Data: 09/06/2010 Firma del Cliente: _____

RECESSO PER CAMBIO FORNITURA ENERGIA ELETTRICA

Spett.le (inserire ragione sociale dell'attuale fornitore): ENEL SERVIZIO ELETTRICO
 lo sottoscritto _____
 Nome: _____ Cognome: _____ Cod. Fisc.: _____
 intestatario del punto di Fornitura sito in (Via, piazza, ...): _____ Comune: _____ CAP: _____ Prov.: _____
 Nr. presa elettrica e/o POD: _____
 e titolare del contratto di fornitura n. _____

COMUNICO formale recesso irrevocabile, per cambio fornitore, dal contratto di fornitura di energia elettrica sottoscritto con la vostra società per il punto di consegna sopra citato, a decorrere dal giorno ___/___/___ ovvero dalla data di effettivo subentro di FLYENERGIA nella fornitura.

FLYENERGIA S.p.A., qui espressamente delegata ai sensi dell'art. 5 comma 2, allegato A, delibera 144/07 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, provvederà all'inoltro del presente documento trascorsi, qualora applicabili, i tempi previsti per l'esercizio del ripensamento dalla delib. AEEG n. 105/06.

Data: 09/06/2010 Firma del Cliente: _____

Art. 1. Premesse, Definizioni e Allegati

1.1 Il presente contratto (qui di seguito "Contratto") è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito CGF), dalla Proposta di Fornitura (di seguito PF) e dalle Condizioni Particolari Economiche Tecniche (di seguito CPE). È inteso che in caso di contrasto tra le CGF e CPE prevalgono le CPE. Sono altresì allegati: l'Mandato conferito dal Cliente al Fornitore di cui al succ. art. 8, la Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà relativa ai dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata la fornitura (la cui compilazione potrebbe essere richiesta dal Fornitore anche successivamente); 1.1.2 Ai fini del presente Contratto valgono le seguenti definizioni. Fornitore: Flyenergia S.p.A., con sede legale in Via Donatori di Sangue 6/9 – Paderno Franciacorta (BS), Codice fiscale e Partita IVA 02302600260; Cliente: è la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale che acquista energia elettrica per il proprio consumo e che ha acquisito la qualifica di Cliente (senza ai sensi dell'art. 14, comma 5-quinquies, del decreto legislativo n. 79/99 ("Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica"), come novellato dall'art. 1, comma 30, della legge n. 238/04 ("Riduzione del settore energetico, nonché delega al Governo per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di energia elettrica"); Part: il Fornitore ed il Cliente; Proposta di Fornitura (PF): la richiesta di fornitura del servizio formulata dal Cliente al Fornitore mediante la compilazione dell'apposito modulo di adesione; Servizio: la fornitura di energia elettrica, AEEG, Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas; Pdf: il Punto di Prelievo del Cliente come indicato nella PF; Data di Avvio: la data in cui sarà avviata la fornitura di energia elettrica; delib. dell'AEEG n. 105/06 (Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti idonei finali e modifiche al Codice di condotta commerciale per la vendita di gas naturale ai clienti finali di cui alla deliberazione 22 luglio 2004, n. 126/04); TIT: la delib. dell'AEEG n. 3/807 ("Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2005-2011 e le disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione") e successive modifiche ed integrazioni; TIV: la delib. dell'AEEG n. 166/07 ("Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legislativo 16 marzo 2007, n. 79/07") e successive modificazioni ed integrazioni; TIQE: la delib. 033/07 ("Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2005-2011"); delib. dell'AEEG n. 4/08 (Regolazione del servizio di dispacciamento e del servizio di trasporto (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica nei casi di morosità dei clienti finali o di inadempimento da parte del venditore); delib. dell'AEEG n. 164/08-1/04 ("Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale"); Tema: Tema Spa - Rete Elettrica Nazionale, società responsabile della trasmissione e del dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete ad alta ed altissima tensione su tutto il territorio italiano; Distributore: il soggetto esercente in regime di concessione l'attività di distribuzione dell'energia elettrica alla cui rete è connesso il Cliente; Perdite di rete: perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione con obbligo di connessione a terzi, differenziato per tipologia di tensione, quantificate in tabella 8 della delib. AEEG 11/06, allegato A ("Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 8 e 9 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79") e s.m.e.l.; Switching: successione di un utente del dispacciamento (passa il venditore/fornitore di energia elettrica) ad un altro sullo stesso punto di prelievo o l'attribuzione ad un utente del dispacciamento di un punto di prelievo nuovo o precedentemente disattivato; 1.3 Per l'interpretazione e l'applicazione delle disposizioni del Contratto si applicano le definizioni di cui all'art. 1 del TIT; 1.4 Le previsioni normative citate nel Contratto sono pubblicate nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le delibere dell'AEEG sono disponibili sul sito web www.autorita.energia.it.

Art. 2. Oggetto

2.1 Oggetto del presente Contratto è la fornitura di energia elettrica e servizi accessori a favore del Cliente nel Pdf indicato nella PF. 2.2 Ai fini della fornitura dell'energia elettrica necessaria nel Pdf, il Fornitore si avvale, direttamente o attraverso Energetic Source Spa o soggetti terzi di volta in volta individuati come mandatarî e previamente comunicati al Cliente, dei servizi di dispacciamento e trasporto forniti rispettivamente da Tema e dal Distributore ai sensi dell'art. 8 delle presenti CGF.

Art. 3. Uso dell'energia elettrica

3.1 Ferme restando i casi di subentro e voltura, il Cliente non può cedere a terzi, sotto qualsiasi forma, l'energia elettrica. Resta inteso che l'energia elettrica non può essere utilizzata per scopi o in luoghi diversi da quelli indicati nella PF. 3.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare l'energia elettrica secondo le regole di prudenza e sicurezza.

Art. 4. Conclusione del Contratto

4.1 La richiesta di erogazione del Servizio deve essere effettuata dal Cliente che intende utilizzarlo in proprio. Tale richiesta sarà effettuata dal Cliente attraverso la trasmissione della PF, debitamente compilata e sottoscritta in ogni sua parte, al Fornitore. 4.2 Ai sensi dell'art. 1329 c.c., la PF si intende irrevocabile per 45 giorni decorrenti dalla sottoscrizione/connessione della stessa da parte del Fornitore. 4.3 Il Fornitore si riserva comunque il diritto di non accettare la PF del Cliente, tra l'altro, nei seguenti casi: a) il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti del Fornitore; b) i risultati che la richiesta di erogazione del Servizio sia stata effettuata da un soggetto diverso da quello che intende utilizzarlo in proprio; c) il Cliente non abbia compilato in modo completo, corretto o abbia fornito in modo non veritiero i propri dati; d) il Fornitore, a suo insindacabile giudizio (riserva, per qualsivoglia motivo, di non accettare la PF inviata dal Cliente) (a titolo esemplificativo, la proposta di fornitura non verrà accettata quando il Cliente risultasse avere un passivo stato di insolvenza patrimoniale. In quanto ad es. sia sottoposto a procedure concorsuali, esecutive o risultino protesti ed pregiudizievole di Tribunale o Conservatoria, sia in proprio o che in relazione a cariche o partecipazioni in imprese/associazioni o nel caso in cui risultasse avere una progressiva morosità con il precedente fornitore). 4.4 Il Cliente accetta che i dati forniti al Fornitore sono esatti e corrispondenti al vero ed attesta altresì di avere la titolarità o, in ogni caso, il diritto all'utilizzazione degli impianti necessari per fornire del Servizio erogato dal Fornitore. 4.5 Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e si impegna a tenere indenne il Fornitore da ogni pretesa, richiesta o azione di terzi derivante da o comunque connessa a quanto indicato nella PF. 4.6 Il Contratto si intende concluso nel momento in cui il Fornitore manifesta al Cliente la accettazione della PF, in forma scritta o attraverso altre forme di comunicazione a distanza. Ai fini della predetta comunicazione deve considerarsi valida anche la prima fattura emessa ed inoltrata al Cliente nei modi e nelle forme contrattualmente pattuiti. È inteso che qualora tale comunicazione debba avvenire, per disposizione normativa, con modalità onerosa per il Fornitore (per es. raccomandata semplice o a/r), le spese sostenute verranno addebitate al cliente una tantum in bolletta. È fatto salvo il diritto di cui all'art. 14 delle presenti CGF. 4.7 Il Cliente dichiara di aver ricevuto tutte le informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui all'art. 10 della delib. AEEG n. 105/06 ("Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti idonei finali e modifiche al Codice di condotta commerciale per la vendita di gas naturale ai clienti finali di cui alla delib. 22/07/2004, n. 126/04") e s.m.e.l.

Art. 5. Inizio della Fornitura

5.1 La fornitura di energia elettrica sarà di norma avviata da Fornitore, salvo cause al medesimo non imputabili, o salvo quanto diversamente comunicato al momento della accettazione della PF, entro 6 mesi dal ricevimento della PF e di tutta la documentazione necessaria per l'avvio del servizio richiesta dal Fornitore stesso e, in ogni caso, nel rispetto delle disposizioni normative in materia e solo a seguito di positivo espletamento da parte del Fornitore di tutti i controlli e formalità a tal fine necessarie. Avviata di norma non prima della data indicata nella comunicazione di accettazione, comunque nel rispetto delle disposizioni normative in materia e di norma il primo giorno del secondo mese successivo alla sottoscrizione della proposta. 5.2 È inteso che il Fornitore in nessun caso dovrà essere chiamato a rispondere, salvo i limiti di legge, del ritardo avvio della fornitura. 5.3 Ai sensi di quanto stabilito nell'allegato A, art. 6.1, 6.2, e 10 della Delibera 4/08 AEEG e s.m.e.l., si precisa che l'esecuzione del contratto potrà essere condizionata al fatto che il Cliente non sia sottoposto per morosità al momento della richiesta di switching. In tal caso, il Fornitore si riserva di esercitare la facoltà di cui all'art. 8, 2 della delib. AEEG 4/08, revocando la richiesta di switching relativa al punto di prelievo sospeso per morosità entro 2 giorni dal ricevimento della comunicazione del Distributore di cui all'art. 6.1 della medesima delib. 4/08 AEEG.

Art. 6. Deposito Cauzionale

6.1 Salvo diversa previsione indicata nelle CPE del presente Contratto, il Cliente è tenuto a versare, a titolo di garanzia delle obbligazioni assunte, un deposito cauzionale come stabilito dalla delib. dell'AEEG n. 200/99 ("Direttiva concernente l'erogazione dei servizi di distribuzione e di vendita dell'energia elettrica ai clienti del mercato vincolato ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1998, n. 481"). 6.2 Se dovuto, l'importo relativo al deposito cauzionale sarà addebitato dal Fornitore entro i primi due cicli di fatturazione. 6.3 Resta inteso che il Fornitore provvederà alla restituzione del deposito cauzionale, maggiorato degli interessi legali, entro e non oltre il termine di 90 (novanta) giorni dalla cessazione degli effetti del presente Contratto, fatto salvo il caso di morosità del Cliente. Resta inteso che il Fornitore si riserva la facoltà di modificare il termine per la restituzione del deposito cauzionale a seguito di successive modifiche regolamentari e normative, previa comunicazione al Cliente secondo quanto indicato al successivo art. 15. 6.4 Qualora nel corso della fornitura l'importo delle garanzie sia incamerato tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà tenuto a rimborsarlo. L'importo corrispondente sarà fatturato in occasione del 1° ciclo di fatturazione utile.

Art. 7. Durata della Fornitura, Recesso e Penale, voltura/subentro

7.1 Il presente Contratto è a tempo indeterminato. Qualora siano previste in PF condizioni particolari di prezzo, scenti ed/o bonus aventi durata limitata, al termine del periodo di validità si applicheranno, salvo diversa comunicazione da parte di Fornitore, le condizioni di riferimento di cui al successivo art. 9. 7.2 Alle Parti è riconosciuta la facoltà di recedere dal presente Contratto con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di raccomandata ad all'altro Parte contrattuale ai seguenti indirizzi: a) al Fornitore, alla sede legale; b) al Cliente, all'indirizzo di invio fatture e comunicazioni indicato nella PF. 7.3 Il Cliente ha diritto di recedere unilateralmente dal presente Contratto in qualsiasi momento con un preavviso di trenta giorni decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo al ricevimento della comunicazione del recesso da parte del Fornitore. Fornitore ha diritto di recedere unilateralmente dal presente Contratto in qualsiasi momento con preavviso di sei mesi decorrenti dal primo giorno del primo mese successivo al ricevimento della comunicazione del recesso da parte del Cliente. Ai fini della determinazione della data di ricevimento farà fede il timbro postale o la data certificata dal venditore. 7.4 In caso di mancato rispetto in tutto o in parte ad opera del Cliente del periodo di preavviso di cui al precedente comma, il Cliente sarà tenuto al pagamento in favore del Fornitore di una penale di importo pari ad euro 20 (venti) per ogni kW di potenza disponibile nel Pdf, salvo, in ogni caso, il diritto del Fornitore al risarcimento dell'eventuale maggior danno. 7.5 Con esclusivo riferimento al caso in cui il Cliente abbia richiesto per iscritto, secondo le modalità indicate da Fornitore, la disinstallazione del punto di prelievo, gli è concessa la facoltà di derogare ai termini di preavviso e di efficacia del recesso previsti dall'art. 7.3. 7.6 In caso di voltura per il punto di fornitura di cui al presente contratto, sarà obbligo del Cliente, congiuntamente al soggetto subentrante, presentare a Fornitore debita richiesta scritta, secondo le modalità indicate da Fornitore, la quale si riserva specifica documentazione accompagnatoria. La richiesta di voltura sarà avvisa da Fornitore solo ad avvenuto ricevimento di tutta la documentazione a tal fine richiesta ed avrà decorrenza dal primo giorno del mese successivo. 7.5 In mancanza del corretto esercizio del diritto di recesso a altra forma di cessazione del contratto come sopra descritto (disinstallazione, voltura), resteranno a carico del Cliente tutte le obbligazioni originarie dal contratto, inclusi gli addebiti per consumi, gli oneri ed i costi accessori di cui al presente contratto. In particolare, il Cliente resterà responsabile del pagamento di tutti i consumi da chiunque effettuati, di tutti gli oneri e costi accessori, nonché di tutti i danni eventualmente dell'esercizio del diritto di recesso. Cliente resterà responsabile del pagamento di tutti i consumi da chiunque effettuati nonché dei danni arrecati alle apparecchiature di proprietà del Distributore e di ogni altra possibile conseguenza, per tutto il periodo nel quale egli continuerà ad essere intestatario della fornitura. Resta inteso che in caso di voltura sarà obbligo del subentrante,

congiuntamente al vecchio intestatario, presentare al Fornitore l'indicazione sottoscritta da entrambi i soggetti in (subentrante e vecchio intestatario) i consumi rilevati dal misuratore, 7.6 In ogni caso il Fornitore ha diritto di sospendere la fornitura dell'energia elettrica dopo aver accertato che il beneficiario dell'utenza è soggetto terzo rispetto al titolare dell'art. 7.7 in caso di recesso, le Parti, ciascuna per quanto di propria competenza, si adempiranno per l'estinzione dei relativi obblighi di cui al successivo art. 8.

Art. 8. Mandati del Cliente – Servizi di trasporto, scambio sul posto, dispacciamento e gestione della connessione

8.1 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, conferisce al Fornitore, a titolo gratuito ed irrevocabile a durata della fornitura, i seguenti mandati: i) un mandato senza rappresentanza per la stipula di un contratto per il trasporto di energia elettrica con il Distributore, di scambio sul posto (se ne ricorra il caso) con il Distributore, ii) un mandato rappresentanza per la stipula di un contratto di dispacciamento con Tema, relativamente al Pdf. iii) un mandato rappresentanza a Fornitore per la sottoscrizione delle Condizioni Tecniche allegate allo stesso contratto di trasporto ai "Condizioni Tecniche o Rapporti di Connessioni". Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, iv) un mandato rappresentanza a Fornitore per lo svolgimento per proprio conto delle attività e delle pratiche per la gestione connessionale della connessione del Pdf. Resta fermo che il Cliente è e rimane titolare dei Rapporti di Connessione, o ogni rapporto giuridico con il Distributore inerente la connessione alla rete dei propri impianti. 8.2 Il Fornitore nell'espletamento dei suddetti contratti di trasporto, scambio sul posto e dispacciamento in conformità alle condizioni economiche contrattuali determinate dall'AEEG e secondo gli schemi di contratti (ipo) predisposti dall'AEEG e recepiti da TIT Distributore. Il Cliente dichiara di conoscere il contenuto dei contratti che il Fornitore provvederà a sottoscrivere e dichiara avere preso visione delle Condizioni Tecniche del Distributore e del Contratto di Gestione della Connessione. Tali contenuti sono anche disponibili per la consultazione sul sito internet del Fornitore, nell'area riservata ai clienti. 8.3 Il Cliente dichiara di accettare le obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di trasporto. 8.4 Con riferimento al contratto di dispacciamento che si stipulerà con Tema per conto del Cliente, il Cliente si impegna a collaborare con il Fornitore al fine del corretto svolgimento attività connesse al servizio di dispacciamento. Il Cliente dichiara di non avere obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di dispacciamento. 8.5 Il Fornitore si autorizza, ai sensi dell'art. 1717 c.c. ("Sostituto del mandatario") Energetic Source Spa (Cod. Fisc. 0335550179) e altri soggetti terzi a se stesso nell'esecuzione dei mandati ricevuti, ed, nel caso di soggetti terzi, il soggetto stesso. 8.6 Cliente si impegna a rendere non onerosa la gestione del mandato presente articolo corrispondendo tutte le eventuali spese, ancorché documentabili, sostenute dal Fornitore per l'espletamento delle attività conseguenti ai mandati medesimi.

Art. 9. Correttivi e loro aggiornamenti

9.1 A fronte della fornitura di energia elettrica di cui al presente Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere al Fornitore gli importi di cui al seguito indicati e quelli eventualmente stabiliti nelle CPE. Le CPE, ove in conflitto, prevalgono sulle disposizioni. i) Copertura dei costi di approvvigionamento di energia elettrica: salvo differente indicazione nelle CPE addebitati al Cliente, all'energia attiva consumata e alle perdite di rete, i seguenti prezzi, indicizzati all'indice ITEC successivo art. 9.0 e secondo l'indicizzazione definita all'art. 9.0, il valore iniziale ITECO è fissato a 0,0750 €/kWh. Il prezzo determinato dall'applicazione di un correttivo pari a 0,0578 €/kWh nelle ore di fascia F3, a 0,0815 nelle ore di fascia G, 0,1137 nelle ore di fascia F1, ai consumi per fascia, ove rilevati da idoneo misuratore, o ai consumi addebitati al punto di fini del dispacciamento; ai sensi della delib. 27/07 ("Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in ordine alla determinazione convenzionale per fasce orarie dei profili a prelievo dell'energia corrispondenti ai clienti finali con prelievi non trattati su base oraria (load profiling per fasce – TILP) e s.m.e.l.), ovvero Profilo Residuo d'Area affidato al punto di prelievo come definito nella medesima delib. 27/07; ii) Trasmissione, distribuzione e gestione dei mandati di cui all'art. 8; il Cliente riconosce al Fornitore, a copertura dei costi relativi ai servizi di trasmissione le componenti: TRAS e MIS come definite nel TIT. A copertura dei costi sostenuti per il servizio di distribuzione applicate le opzioni tariffarie base di riferimento del Distributore di volta in volta vigenti. A copertura dei costi per prelievi relativi si applicano le componenti tariffarie di cui al TIT e s.m.e.l. iii) Congestione, salvo differente indicazione addebitato un importo pari a 0,002 €/kWh a copertura degli oneri connessi all'applicazione del correttivo per l'assegnazione di utilizzo della capacità di trasporto come definita all'art. 42 della delib. dell'AEEG n. 48/04 e s.m.e.l. iv) Dispacciamento: salvo differente indicazione nelle CPE, sono posti a carico di Cliente a copertura dei costi di dispacciamento compensativi di valore equivalente all'applicazione della tariffa di maggior tutela AEEG per i clienti in base ai monitor. Qualora venisse meno la pubblicazione della tariffa di maggior tutela da parte dell'AEEG saranno posti a carico del Cliente tutti i costi sostenuti dal Fornitore a fronte del mandato ricevuto per la stipula del contratto di dispacciamento per cui all'art. 8, maggiorati di un correttivo forfetario fissato in valore pari a 0,0005 €/kWh a copertura dei costi di bilanciamento, commercializzazione e vendita, maggiorazioni e ulteriori componenti; salvo differente indicazione nelle CPE, sono posti a carico del Cliente compensativi di valore equivalente a tutte le voci di maggiorazione (solo a titolo esemplificativo si citano le componenti: MDT, PPE, costi per il servizio di aggregazione delle misure) e altri oneri che sarebbero posti a carico del Cliente in maggior tutela con l'applicazione della tariffa amministrata per clienti in bassa tensione monitorati. A copertura di commercializzazione e vendita vengono applicati i compensativi di cui alla tab. I del TIV e s.m.e.l. v) Attivazione: salvo indicazione nelle CPE, sono posti a carico del cliente per l'attivazione dell'offerta indicata in PF complessivi 20,00 euro e a copertura dei costi amministrativi. vi) Emission Trading, salvo differente indicazione nelle CPE, sono posti a carico del cliente a copertura dei costi di erission trading per un importo pari a 0,00007 €/kWh. vii) a fronte del mandato di cui al punto iv) per la gestione della connessione del Pdf alla rete elettrica, le richieste di esecuzione di prestazioni relative inerenti la connessione del Pdf alla rete elettrica di cui alla delib. 33/07 dell'AEEG e s.m.e.l. in conformità a quanto dalla delib. medesima, dovranno essere inoltrate al distributore competente tramite il Fornitore che opererà a mandato. Ferma restando la comunicazione dei mezzi necessari per l'esecuzione del mandato e per l'adempimento delle obbligazioni che il Fornitore contrarrà in proprio nome e ai sensi e per gli effetti di quanto previsto all'art. 1719 c.c., ed in caso di mancato pagamento degli importi di competenza del distributore previsti per le singole prestazioni dall'Allegato della delib. 34/07 dell'AEEG e successive modifiche ed integrazioni, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuno inoltrato al distributore competente tramite il Fornitore stesso, un contributo in quota fissa pari a 45,00 euro quarantasei (quarantasei/100) euro. A titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate la disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, voltura e subentro, variazioni di potenza di un Sto già attivo per servizi utenti, salvo differente indicazione in CPE sono addebitati al Cliente i costi indicati per servizi ulteriori di cui alle presenti CGF. 9.2 I prezzi per ogni voce, ove legati a variazioni da parte dell'AEEG, riceveranno integrazioni/variabilità stabilite dall'AEEG. L'applicazione di tali variazioni avverrà con la stessa data di efficacia definita dall'AEEG. A prezzi, ove legati all'indice ITEC, riceveranno mensilmente le variazioni dell'indice secondo la formula: $P_{n+1} = P_n + 1009 \times (ITEC_n - ITEC_{n-1})$, dove "n" indica il mese di prelievo dell'energia elettrica; "Pn" è il prezzo applicato ad ogni kWh prelevato in fascia oraria nel mese di prelievo "n"; "Pn+1" è il prezzo, espresso in Proposta, per ogni kWh prelevato in ciascuna fascia "ITECn" è il valore dell'indice ITEC, indicato in Proposta, a cui corrisponde il prezzo Po, "ITECn+1" è il valore dell'indice ITEC come pubblicato da Morgan Stanley & Co International Ltd o da Ricerche per l'Economia e la Finanza S.p.A. Sole24Ore. Qualora, per qualsivoglia ragione dovesse venirci meno la pubblicazione dell'indice questo verrà ricostruito con formula depositata da Morgan Stanley e Ret e disponibile su <http://www.ref-online.it/papers/documenti/tec-gestione/struttura.pdf>. 9.4 Qualora per un giustificato motivo, il Fornitore modifichi unilateralmente le condizioni economiche della fornitura, riservandosi sin d'ora tale facoltà, si applicheranno le disposizioni di cui all'art. 15 e 16. 9.5 Eventuali variazioni tariffarie saranno imputate limitatamente a quanto attribuito al periodo successivo alla data della loro entrata in vigore.

Art. 10. Servizi ulteriori – Fatturazione on-line

10.1 Il Fornitore offre al Cliente un servizio di visualizzazione e download delle fatture in formato elettronico, non on-line (tramite il sito www.flyenergia.it) di supporto al Cliente (cosiddetto "servizio di sportelli on-line") e di rapporti consuntivi. 10.2 Il Cliente accede al servizio di sportelli on-line previa registrazione. In fase di registrazione il Cliente si credenziali di accesso (codice di identificazione o User-ID ed/o parola chiave o Password). Le credenziali di accesso personali. Il Cliente si impegna a non trasferirle ed a non cederle a terzi. Resta inteso che il Fornitore in nessun caso potrà chiamarsi a rispondere dei danni conseguenti dalla comunicazione a terzi delle suddette credenziali. 10.3 Salvo indicazione nelle CPE, la sottoscrizione del presente Contratto impegna il Cliente a corrispondere al Fornitore un canone pari a € 1,50 (novi/gliacinquantesima), a fronte del servizio di cui all'art. 10.1. 10.4 Resta inteso che il Cliente ha in ogni momento la facoltà di richiedere la disattivazione del servizio previa comunicazione da inviare al Fornitore.

Art. 11. Fatturazione, pagamenti, interessi di mora, sospensione fornitura per morosità

11.1 Il Fornitore provvederà di regola all'emissione di fatture posticipate non periodicità bimestrale, salvo diversa indicazione contrattuale. Tale periodicità potrà essere variata previa comunicazione al Cliente in fattura. Al Cliente potranno essere le spese postali e documentali relative alle fatture in misura non superiore a 1,00€ (un euro). Il Fornitore si riserva di non fatturare per importi inferiori a 10,00 euro. 11.2 Il Cliente dovrà provvedere al pagamento degli importi indicati in fattura (iv) previsto. Resta inteso che detto termine non potrà essere inferiore a 15 (quindici) giorni dalla data di emissione del Pdf. 11.3 Salvo differente indicazione in CPE, il Cliente può effettuare il pagamento mediante addebito automatico in conto (RID) o bolletta postale. Laddove il Fornitore dovesse rendere disponibili ulteriori modalità di pagamento, ne dà comunicazione in fattura. 11.4 Il pagamento delle fatture emessa non può essere differito o dilato neanche contestazione. 11.5 In caso di mancato pagamento nel termine indicato in fattura, che determina l'automatica messa in mora, oltre al corrispettivo dovuto, dovrà corrispondere al Fornitore, per il decorso del termine per il pagamento, il mora calcolata secondo le disposizioni del Dlgs 9.10.2002 n. 231. In base a tale decreto il saggio di interesse applicato annuo sugli importi insoluti è pari al tasso d'interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale applicato alla sua più recente operazione di rifinanziamento principale effettuata il primo giorno di calendario del secondo mese maggiorato di sette punti percentuali. È fatta salva la facoltà del Fornitore di addebitare al Cliente gli eventuali oneri dovuti per spese generali di gestione della pratica di sollecito e recupero del credito e le spese postali con conformità con quanto previsto dalla normativa vigente. Resta inteso che, in caso di mancato pagamento dei corrispettivi, il Fornitore, è fatta salva la facoltà del Fornitore di affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti. In caso di pagamento nel termine indicato in fattura che determina l'automatica messa in mora, il Cliente, oltre al corrispettivo dovuto, corrispondere al Fornitore, per il decorso del termine per il pagamento, interessi di mora calcolati su base annua in insoluto, pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali. È fatta salva la facoltà del Fornitore di addebitare al Cliente gli eventuali ulteriori oneri dovuti per spese generali di gestione della pratica di sollecito e recupero del credito postali correlate, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente. Resta inteso che, in caso di mancato pagamento, i corrispettivi dovuti al Fornitore, è fatta salva la facoltà del Fornitore di affidare ad una società esterna il recupero dei propri crediti. 11.6 In caso di mancato pagamento, il Fornitore, oltre ad esercitare la compensazione di posizioni debitorie/creditorie in caso di morosità del Cliente, Fornitore, dal giorno successivo alla scadenza della fattura, darà corso alle procedure di sospensione della fornitura ai sensi della delib. AEEG 4/08 della Autorità per l'energia elettrica ed il gas e ss. modi ed integrazioni. In particolare, il Fornitore intimerà al Cliente, a mezzo lettera rec. ar, il pagamento degli insoluti da effetto 5 giorni dal ricevimento della predetta comunicazione o dall'avvenuto avviso postale e, decorso tale termine, con sospensione della fornitura di energia elettrica per tutti i punti di prelievo che risultino intestati al cliente. Nella predetta intenzione di pagamento (ditta di sospensione), saranno indicate le modalità per effettuare il pagamento nonché la comunicazione al fornitore dell'avvenuto pagamento.

da parte del Cliente. In particolare la comunicazione dell'avenuto pagamento dovrà avvenire mediante invio di fax al numero che verrà indicato nella predetta diffida. Il Fornitore, richiederà, inoltre, al Cliente il pagamento dei corrispettivi di sospensione e riattivazione della fornitura, come di seguito indicati: In caso di sospensione della fornitura, verranno addebitati i costi di sospensione fino ad un massimo di euro 60,00 Iva esclusa; in caso di richiesta di riattivazione, verranno addebitati i costi di riattivazione fino ad un massimo di euro 50,00 Iva esclusa. Qualora si renda necessario procedere alla sospensione per morosità, nelle ipotesi di sospensioni della fornitura rese impossibili per cause non imputabili all'impresa di distribuzione, il Fornitore potrà richiedere all'impresa distributrice l'esecuzione della prestazione di sospensione della fornitura sotto forma di lavoro complesso. In questo caso verranno addebitati al cliente euro 60,00 Iva esclusa, oltre ai costi sostenuti per l'intervento complesso del distributore. Per i siti in bassa tensione, qualora tecnicamente possibile, prima della sospensione della fornitura, verrà effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile e, decorsi 10 giorni dalla riduzione di potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. Resta inteso che, in caso di sospensione per morosità, la fornitura sarà riattivata solo ed esclusivamente a seguito del pagamento integrale degli importi indicati nella diffida di sospensione, dei costi di sospensione e riattivazione di cui sopra, nonché di quelli eventualmente portati da fatture scadute successivamente all'inizio della diffida anche se nella medesima non indicate. Si precisa, inoltre, che, al fine della sospensione per morosità, qualora il Cliente sia titolare di più punti di fornitura per i quali abbia sottoscritto contratti con Flyenergia Spa, verrà considerata la complessiva posizione debitoria del Cliente, con facoltà del Fornitore di richiedere la sospensione per morosità indifferenzieramente per uno o più punti di fornitura, a prescindere da quale sia il punto di fornitura per il quale risulti sussistere la morosità; ha altresì la facoltà di sospendere la fornitura previa invio di una lettera raccomandata a/r. Il tempo minimo intercorrente tra l'invio al Cliente della lettera di sollecito e la sospensione della fornitura per morosità è pari a 15 (quindici) giorni. La sospensione avrà effetto (senza ulteriore comunicazione al Cliente) ove, allo scadere di detto termine, il Cliente non abbia provveduto ad effettuare il pagamento di quanto dovuto. 11.7 Resta inteso che il Fornitore non sospenderà la fornitura dell'energia elettrica in caso di morosità del Cliente: (i) quando, pur avendo il Cliente pagato regolarmente la fattura, l'importo non sia stato ancora accreditato al Fornitore, purché il Cliente ne abbia dato pronta comunicazione al Fornitore nei termini e con le modalità indicate in fattura; (ii) in caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti a fronte della fornitura di gas naturale in caso di fornitura congiunta da parte del Fornitore di energia elettrica e gas naturale; (iii) se è stato richiesto il versamento del deposito cauzionale di cui all'art. 6.1. In caso di mancato pagamento di importi in misura inferiore o uguale all'ammontare del deposito cauzionale; (iv) in presenza di reclamo scritto, relativo alla ricostruzione dei consumi a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura, inoltrato nelle forme, modi e tempi previsti dal Cliente e comunicati al Cliente secondo le modalità previste dalla normativa vigente; 11.78 Fornitore si impegna a rispettare i livelli minimi di qualità prescritti nei TIQE applicabili alle attività di vendita. In caso di mancato rispetto dello standard specifico Fornitore è tenuto ad erogare al Cliente i corrispondenti indennizzi automatici. Il Cliente è informato con apposito allegato, dei livelli minimi di qualità e del valore degli indennizzi.

Art. 12. Consumi e autolettura

12.1 Il soggetto responsabile della rilevazione e registrazione fiscale delle misure è il Distributore che le esegue con la frequenza e le modalità di cui all'art. 18 del TUV e s.m. e l. 12.2 Il Cliente può provvedere all'autolettura del misuratore, a mezzo del servizio indicato in bolletta e secondo modalità e tempistiche ivi specificate. 12.3 Al fine della retturazione Fornitore si riserva la facoltà di fatturare la fornitura di energia in account, avvalendosi, nell'ordine, di: a) dato indicato nel campo "consumo trimestrale" della PF autolettura, salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici del Cliente stesso e salvo la stessa sia comunicata con le modalità e i tempi indicati da Fornitore; b) dato indicato nel campo "consumo bimestrale" della PF, stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; c) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati; d) autolettura fornite da Cliente con regolarità e per almeno tre mesi consecutivi, salvo il caso di non verosimiglianza statistica del dato comunicato dal Cliente rispetto ai consumi storici del Cliente stesso e salvo le stesse siano comunicate con le modalità e i tempi indicati da Fornitore; stima del prelievo mediante ricostruzione basata sui dati storici e disponibili al Fornitore; e) eventuali sistemi propri di misura e analisi dati. 12.4 In caso di fatturazione emessa in account ai sensi del comma precedente, è inteso che Fornitore effettuerà il conguaglio stante la disponibilità dei dati fiscali di misura forniti dal Distributore ai sensi del precedente comma 12.1 e al rispetto delle disposizioni dei TIQE di cui è fornita apposita informativa al Cliente. 12.5 Il Cliente si obbliga a segnalare a Fornitore e a Distributore ogni guasto o malfunzionamento del contatore.

Art. 13. Reclami e informazioni

13.1 Il Cliente può presentare reclamo o richiesta di informazione inviando comunicazione scritta a mezzo posta (alla sede legale - c.a. Ufficio Reclami), fax (al numero indicato in fattura) ovvero tramite Internet avvalendosi dell'apposito modulo nell'area SPDRITELLO (www.flyenergia.it). 13.2 Il Fornitore, in conformità alle disposizioni normative vigenti, provvederà a fornire al Cliente tempestivamente, e comunque entro e non oltre 20 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo o della richiesta di informazione, una risposta scritta motivata. 13.3 Salvo l'ipotesi di errore manifesto, la comunicazione del reclamo non attribuisce alcuna facoltà al Cliente di ritardare o ridurre l'entità dei pagamenti. 13.4 Ai sensi di quanto disposto dalle Delibere AEEG n. 105/06 e 164/08, si precisa che, in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale relativi alla vendita di energia elettrica o gas naturale di cui all'Allegato A del TIQV (Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale) di cui alla predetta Delibera 164/08, il Fornitore sarà tenuto al versamento degli indennizzi automatici, nei limiti di cui al predetto TIQV.

Art. 14. Diritto di ripensamento

14.1 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 7, in conformità alla delib. dell'AEEG n. 105/06 ("Codice di Condotta commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti idonei finali"), il Cliente avrà diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, nei termini di seguito indicati: (i) qualora il Contratto sia stato concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, entro 10 giorni dal ricevimento del Contratto; (ii) qualora il Contratto sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore entro 10 giorni dalla data di conclusione. 14.2 Cliente ne dà comunicazione al Fornitore mediante lettera raccomandata A.R. (ovvero telegramma, e-mail o fax, a condizione che in tali ipotesi la comunicazione sia confermata con raccomandata A.R. al Fornitore entro le 48 ore successive).

Art. 15. Modifiche del Contratto

15.1 Ai sensi dell'art. 2 della delib. AEEG n. 78/99 ("Definizione di alcune clausole negoziali da inserire nei contratti bilaterali di fornitura di servizi elettrici ai clienti idonei di cui all'art. 6 del decreto legislativo 16 marzo 1999, n. 79"), devono intendersi modificate di diritto e per l'effetto abrogate, le previsioni che risultino incompatibili, le clausole negoziali del presente Contratto che risultino incompatibili per effetto di norme di legge, imposizioni regolamentari o di altri provvedimenti emessi dalle autorità competenti. 15.2 Fatto salvo quanto indicato al precedente art. 15.1, il Fornitore si riserva la facoltà di modificare unilateralmente il presente Contratto. Nell'ipotesi in cui, per giustificato motivo, per giustificato motivo si renda necessario il ricorso da parte del Fornitore a tale facoltà, il Fornitore ne darà comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di 60 giorni di calendario rispetto alla data di decorrenza della variazione stessa. Della comunicazione conterrà: (i) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultante dalla modifica proposta; (ii) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; (iii) la sicurezza della variazione proposta; (iv) termini e modalità per comunicare, da parte del Cliente, l'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (ex art. 13 D. Lgs 196/2003)

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D. Lgs 196/2003 relativo alla tutela dei dati personali, Vi informiamo che FLYENERGIA S.p.A. detiene e versa in possesso di dati a Voi relativi in relazione ai rapporti intercorrenti tra Voi e la medesima. Tali dati si verranno trattati - mediante utilizzo di mezzi elettronici automatizzati e/o manualmente, se del caso - e norma di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la riservatezza e i diritti a Voi conosciuti. I Vostri dati non potranno essere utilizzati per nessuna altra finalità oltre a quelle di seguito indicate e verranno conservati esclusivamente per tali finalità e non oltre il tempo richiesto dalle norme di legge. In particolare i Vostri dati vengono trattati per le seguenti finalità: (a) adempimenti derivanti da obblighi normativi ivi inclusi: quelli contabili e fiscali; (b) adempimenti derivanti dall'assunzione nei Vostri confronti di obblighi contrattuali; (c) finalità pubblicitarie ed promozionali e/o di elevazione del grado di soddisfazione della clientela; (d) fornire referenze nostra società anche tramite Inclusioni del Vostro nominativo nell'elenco dei clienti e delle presenziali di FLYENERGIA S.p.A. eventualmente unitamente alla tipologia dei servizi a Voi resi.

Potranno venire a conoscenza dei Vostri dati le seguenti categorie di incaricati: addetti alla fabbricazione ed al controllo di gestione, addetti al controllo della qualità, personale di supporto, personale dei servizi amministrativi, personale addetto al recupero dei crediti, personale professionale assegnato a questi o simili incarichi. Vi informiamo che il conferimento dei dati necessari all'adempimento di obblighi normativi è obbligatorio e, in mancanza, non potremo dar corso ai nostri servizi. Il conferimento di altri dati e' facoltativo, tuttavia, in caso di dati strettamente funzionali all'installazione e prosecuzione del rapporto con la nostra società, il Vostro rifiuto di rispondere, può comportare l'impossibilità di dar corso ai, o proseguire i, nostri servizi. Comunque, potremo dar corso ai servizi, qualora Voi non consentiate alle finalità di trattamento indicate alle precedenti lettere (c) ed (d).

I Vostri dati potranno essere comunicati, per le finalità indicate, tra l'altro, a: (1) chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari (quali, ad esempio: uffici ed Autorità Pubbliche); (2) a chiunque sia destinato a comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal presente contratto (quali, ad esempio: Banche, Istituti di Credito, Compagnie di assicurazione); (3) società di gestione di servizi amministrativi di cui FLYENERGIA S.p.A. si avvalga per aderire ai propri obblighi legali o contrattuali; (4) consulenti della nostra società; (5) altre società, che collaborano con FLYENERGIA S.p.A. nella predisposizione dei Servizi oggetto del Contratto; Vi informiamo inoltre che i Vostri dati potranno, con il Vostro preventivo consenso essere comunicati a (6) società del network FLYENERGIA S.p.A., per finalità di cui al suddetto punto c), (7) potenziali clienti per le finalità indicate sopra sul lett. (d) e diffusi con telefono clienti e le presenziali FLYENERGIA S.p.A. In brochures o in nostre offerte ovvero in occasione della partecipazione a gare d'appalto. In considerazione dell'esistenza di collegamenti telematici informatici o di corrispondenza con i soggetti su indicati, con il Vostro preventivo consenso, i Vostri dati potranno essere trattati all'estero, anche al di fuori dell'UE. Coerentemente con la legge dettata dal D. Lgs 196/2003, FLYENERGIA S.p.A. adotta tutte le misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita dei Vostri dati personali, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità sopra indicate.

Voi potete inoltre esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs 196/2003, quali ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione, opporsi in tutto o in parte al trattamento dei dati al fine dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., scrivendo al Titolare del trattamento dei dati, FLYENERGIA SPA, presso la sede legale in Fidenza Franciacorta (BS), Via Donatori di sangue 6/d 02302600982

Art. 16. Cessione del Contratto

16.11 Il presente contratto non può essere ceduto a terzi se non con l'approvazione esplicita del Cliente.

Art. 17. Limitazioni di responsabilità del Fornitore

17.1 Gli elementi tecnici afferenti la consegna dell'energia elettrica al Cliente atengono esclusivamente ai rapporti tra il Cliente e il Distributore. 17.2 Il Fornitore non è responsabile dei danni causati dall'energia elettrica a valle del FDP, ancorché originati dal punto stesso, salvo che in quest'ultima ipotesi la causa del danno sia imputabile al Fornitore. Egli, inoltre, è responsabile per eventuali inadempienze, anche parziali, dovute a fatto o atto del gestore e/o distributore della rete come concessa all'esecuzione del Contratto. 17.3 Il Fornitore non sarà responsabile del malfunzionamento e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da responsabilità delle linee elettriche, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. Non responsabile per inadempimenti o manomissioni, volontarie o involontarie, di terzi che pregiudichino il funzionamento dei servizi a disposizione del Cliente. Non sarà responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause fuori della sfera del proprio prevedibile controllo e/o da cause di forza maggiore (quali, in via meramente esemplificativa, guasti, terremoti, inondazioni, insurrezioni o moti popolari), provvedimenti governativi che abbiano incidenza sulla capacità o possibilità di eseguire il Contratto, incendi non causati direttamente o indirettamente da fatti colposi o dolosi imputabili alla Parte ed altre circostanze, ivi compresa l'insidiosità del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica. Deve intendersi che forza maggiore anche l'interruzione al Servizio causata da sospensioni (Black-out), salvo dolo e colpa grave. Nessun risarcimento dei danni potrà essere richiesto al Fornitore per danni causati dall'utilizzo o mancato utilizzo del Servizio. 17.4 Il Fornitore non è comunque responsabile, nel caso di ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell'erogazione del Servizio derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi, tra gli altri, leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica). 17.5 Il Fornitore non sarà inoltre responsabile verso il Cliente e/o soggetti direttiamente e indirettamente collegati al Cliente stesso e/o terzi per danni, perdite o costi subiti a causa di sospensioni o interruzioni del Servizio a forza maggiore, caso fortuito, fatto del Cliente.

Art. 18 Clausola risolutiva espressa

18.1 Ai sensi dell'art. 1456 c.c. le facoltà del Fornitore risolvere automaticamente il presente Contratto, senza preavviso e effetto immediato, qualora il Cliente non adempia ad una delle seguenti obbligazioni: art. 3 "Uso dell'energia elettrica"; art. 4 e 4.53 sub "Conclusioni del Contratto"; art. 9 "Corrispettivi"; art. 6.1 e 6.2 sub "Deposito cauzionale"; 11 art. 11.2, 11.4, 11.6 "Fatturazione, pagamenti, interessi di mora, sospensione per morosità"; 2 sub "Fatturazione, pagamenti, interessi di mora"; 16 "Cessione del contratto"; tale facoltà potrà altresì essere esercitata da Fornitore qualora il Cliente risulti avere un palese stato insolvente patrimoniale, in quanto ad es. sia sottoposto a procedure concorsuali, esecutive o risultino protetti e/o pregiudiziosi Tribunale o Conservatoria, sia in proprio che in relazione a cariche o partecipazioni in imprese società. 18.2 In tutti i casi in cui contrattualmente prevista la risoluzione, è la facoltà di cui al precedente art. 18.1 potrà altresì essere esercitata dal Fornitore procedendo preventivamente alla sospensione della fornitura secondo le modalità di cui all'art. 11.8 e seguenti. 18.3 Sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza preavviso, in caso di prelievo fraudolento.

Art. 19. Disposizioni generali

19.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto anteriormente alla conclusione del presente Contratto tutte le informazioni ad esso relative nonché la nota informativa per il cliente ai sensi della delib. AEEG n. 105/06 ("Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica ai clienti idonei finali e modifiche al Codice di condotta commerciale per la vendita di gas naturale ai clienti finali di cui alla delib. 22 luglio 2004, n. 126/04"). Con la sottoscrizione della PF dichiara di aver letto e di accettare i presenti CGF. 19.2 Eventuali diverse previsioni apposte dal Cliente alla documentazione contrattuale non saranno valide in mancanza di espressa approvazione per iscritto da parte del Fornitore. 19.3 Salvo diversa pattuizione per iscritto, qualunque comunicazione tra le Parti in relazione al presente Contratto si intenderà validamente effettuata (i) se inviata al Cliente, all'indirizzo indicato nella PF (ii) se al Fornitore, presso la sede legale dello stesso. Le parti convergono che in caso di invio di comunicazione via e-mail, ciascuna parte provvederà a richiedere notifica di trasmissione tramite il proprio sistema informatico e di comunicazioni si considereranno ricevute dall'altra parte alla data di invio e non risultante da tale ricevuta. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali variazioni dei dati forniti allo stesso in relazione al presente Contratto. Il mancato esercizio da parte del Fornitore di uno o più diritti previsti in suo favore nei presenti CGF, non potrà in alcun modo interpretarsi quale rinuncia ai diritti stessi. 19.5 Qualora, per qualunque motivo, una delle previsioni del presente Contratto dichiarata, anche in parte, invalida, le rimanenti pattuizioni resteranno pienamente valide ed efficaci e la previsione invalida sarà sostituita con altra pattuizione di pari effetto, per quanto possibile, sia il più prossimo allo scopo cui la previsione invalida era volta.

Art. 20. Legge applicabile e Foro competente

20.1 Contratto è regolato dalla legge italiana. Per le controversie inerenti all'applicazione del Contratto sarà competente il Foro di residenza o di domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio dello Stato italiano.

Art. 21. Imposte e Tasse

21.1 Tutti i corrispettivi previsti dal Contratto ed inerenti la fornitura sono da considerarsi al netto di qualsiasi diritto, tributario e relativo ad altri oneri (presenti e futuri) di cui oneri sono a carico del Cliente, salvo che non siano espressamente posti a carico del Contratto, a carico del Fornitore e senza facoltà di rivalsa. 21.2 Fatta salva l'espressa dichiarazione del Cliente di provvedere direttamente al pagamento delle imposte, il Fornitore si impegna ad effettuare le dichiarazioni all'Ufficio Tecnico Finanza competente e ad eseguire i relativi pagamenti secondo le disposizioni di legge. 21.3 Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso di uso ed il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessari le registrazioni. In tal caso detta imposta è comunque dovuta in misura fissa in quanto i corrispettivi, per le prestazioni di presente contratto sono da assoggettare ad IVA. L'imposta di bollo se dovuta è a carico del Cliente.

R.I.D. -AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE



FLYENERGIA SPA
Via Donatori di Sangue 6/d
25050 Paderno Franciacorta (BS)
Tel. 030-657677 . Fax 030-657471
P.IVA e Cod. Fisc. 02302600982

DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTO CORRENTE DA ADDEBITARE

Banca/Ufficio Postale: _____
Filiale di: _____
Indirizzo: _____
Codice IBAN: _____
Codice assegnato al debitore (non compilare): _____

DATI RELATIVI AL DEBITORE

Dati del Titolare/Delegato del conto corrente (1)

Nome: _____
Cognome: _____
Indirizzo: _____
Località: _____
Codice Fiscale: _____

Intestatario del c/c (da compilare se diverso dal Titolare/Delegato)

Intestatario: _____
Codice Fiscale: _____

ADESIONE

Il sottoscrittore autorizza la Banca a margine ad addebitare sul conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati dall'Azienda e contrassegnati con le coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda), a condizione che vi siano disponibili sufficienti e senza necessità per la banca di inviare la relativa contabile di addebito.

Il sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 5 giorni lavorativi dopo data scadenza o data prorogata dal creditore.

Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, darsi mediante comunicazione scritta.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti.

Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte tra le parti, che formano parte integrante del presente contratto.

OTRANTO, 09/06/2010.

(Firma LEGGIBILE del sottoscrittore)

I documenti di debito (fatture, ricevute, bollette, etc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza) verranno inviati direttamente dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura a sovrastampa: "Regolamento s.b.f. con addebito in c/c presso la Banca". Si fa viva raccomandazione di verificare l'esistenza sulla documentazione della sovrastampa citata, in quanto la sua mancanza potrebbe comportare per il debitore la necessità di provvedere d'iniziativa al pagamento nei termini del regolamento onde evitare applicazione dell'indennità di mora o di altre penalità previste.

Note per la compilazione:

(1) Il sottoscrittore del modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sul conto.

**COMUNICAZIONE DEI DATI CATASTALI IDENTIFICATIVI DELL'IMMOBILE PRESSO CUI E' ATTA
LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE
PROPOSTA di CONTRATTO N. 4000756 /LP**

Prot. F7000115/08

Gentile Cliente,

la informiamo che a partire dal 1° aprile 2005, la **Legge Finanziaria 2005** (Legge 30/12/2004 n.311) impone a tutte le Società che forniscono energia elettrica richiedere ai clienti i **dati catastali** degli immobili presso cui sono attivate le utenze, all'atto della sottoscrizione dei relativi contratti o per i contratti in essere le quali sono acquisite in occasione del rinnovo ovvero delle modificazioni del contratto stesso.

Nell'eventualità che l'utente ometta di comunicare i dati catastali all'ente erogatore dei servizi ovvero li comunichi in maniera inesatta, l'articolo 13, comma 1, della Legge n. 30 del 28/2/1973, come modificato dall'articolo 2 del D.Lgs. del 30 settembre 2005, n. 203, prevede, in capo all'utente, l'applicazione di una sanzione amministrativa di € 2.065,00.

STANTE IL SOPRADETTO OBBLIGO DI LEGGE LA PREGHIAMO DI COMPILARE E FIRMARE IL MODELLO SOTTO RIPORTATO E DI RESTITUIRE PRESSO I NOSTRI UFFICI:

FLYENERGIA SpA, VIA DONATORI DI SANGUE, 6/D - 25050 - PADERNO FRANCIACORTA (BS)

Sarà cura della scrivente, una volta ricevuta questa comunicazione, provvedere alla trasmissione dei dati in essa contenuti all'Anagrafe Tributaria, così come richiesto dalla legge finanziaria 2005 e dal provvedimento dei Direttori dell'Agenzia delle Entrate e del Territorio del 16 marzo 2005.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA' DATI CATASTALI
(art. 47 D.P.R. 28/12/2000 n. 445)

Io sottoscritto/a

(cognome)

(nome)

data di nascita:

luogo di nascita:

Prov.:

Residente in

(Via, piazza, ...)

Comune

CAP:

Prov.:

Cod. Fisc.:

consapevole delle responsabilità penali in caso di false dichiarazioni,

DICHIARO

ai fini degli adempimenti di cui all'art. 7 del D.P.R. 605/73, come modificato dalla Legge n. 311/04 (Legge Finanziaria per il 2005) (art. 1, comma 332 e 333), che sono indicati di seguito nel:

Comune amministrativo

provincia di

Comune catastale (1)

provincia di

in (Via, piazza, ...)

n. civico

piano

scala

interno

e' identificata dai seguenti dati catastali (2):

sezione urbana

foglio n.

particella

subalterno

Data: 09/06/2010

Il/la dichiarante: _____

NOTE:

(1) Indicare nel caso in cui il Comune Amministrativo non coincida con il Comune Catastale.

(2) I dati indicati devono essere quelli rilevati dal Catasto Urbano per i fabbricati urbani o dal Catasto Terreni per tutti gli altri immobili diversi.

AVVERTENZA:

Le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti, ai sensi dell'art. 26 della legge 4/01/1968, n. 15, con le sanzioni previste dalla legge speciale in materia.

Ai sensi dell'art. 38 DPR 445 del 28 dicembre 2000, la dichiarazione e' sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritta e autografa non autenticata di un documento di identità del dichiarante completo di firma, all'ufficio competente al numero di fax **030.657.471** o a mezzo posta.

Dal 1° luglio 2004 tutti i clienti non domestici e dal 1° luglio 2007 tutti i clienti del servizio elettrico divengono liberi, potendo così scegliere il venditore di energia elettrica e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Il cliente che è diventato idoneo può scegliere di abbandonare il suo vecchio fornitore, può uscire dal mercato vincolato ed entrare nel mercato libero. Mentre nel mercato vincolato contrattuali ed economiche sono regolate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, nel mercato libero vengono negoziate tra il cliente e il nuovo fornitore. Non cambiano invece le caratteristiche tecniche del servizio erogato, perché il distributore (cioè il soggetto che trasporta l'energia elettrica sulle proprie reti) rimane lo stesso. Il cliente che stipula un contratto sul mercato libero deve inoltre stipulare un contratto di trasmissione e distribuzione (con il distributore) e il contratto di dispacciamento (con Terna S.p.A.), ma a tal fine può incaricare il suo nuovo fornitore, dandogli apposito mandato. Per garantire che i clienti di mercato libero abbiano tutti gli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato, con deliberazione 30/01/05/06un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita dell'energia elettrica precise regole di comportamento.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali

- Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre:
- identificarsi, specificare l'impresa di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata;
 - fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto;
 - specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio;
 - fornire al cliente informazioni sugli adempimenti relativi ai contratti di distribuzione e di dispacciamento;
 - indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta. Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

2. Contratto

- Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo dell'impresa di vendita e dovrebbe contenere almeno le seguenti clausole:
- tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente;
 - la data di avvio del servizio e la durata del contratto;
 - il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo;
 - le eventuali garanzie che il cliente deve fornire all'impresa di vendita per ottenere il servizio (ad esempio, un deposito cauzionale);
 - tutti gli oneri e le spese a carico del cliente;
 - come e quando saranno misurati i consumi;
 - quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle;
 - le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita;
 - i casi in cui l'impresa di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico;

- come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

3. Documentazione e diritto di ripensamento

- Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso degli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dalla stipulazione. Se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono):
- entro 10 giorni l'impresa di vendita deve inviare al cliente una copia scritta del contratto;
 - il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 10 giorni dal ricevimento del contratto.

4. Riepilogo

- Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica, verifichi quindi che:
- abbia indicato il nome e un recapito dell'impresa di vendita dell'energia elettrica;
 - abbia fornito informazioni chiare su:
 - il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo;
 - le altre spese a carico del cliente previste dal contratto;
 - la durata del contratto;
 - come e quando saranno misurati i consumi;
 - con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio;
 - i tempi per l'avvio del servizio;
 - abbia consegnato una copia scritta del contratto.

Impresa di vendita: **FLYENERGIA SpA**
 Incaricato che ha proposto il contratto: Sottoscrizione ONLINE
 Denominazione dell'offerta contrattuale: OFFERTA LUCEPROPRIA_v2_WEB
 Luogo e data di consegna/invio al Cliente: olo il Cliente, il 09/03/2010

Informazioni sui livelli di qualità e indennizzi automatici ai Clienti e Reclami -

Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011 - delibera 333/07 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.
 In applicazione delle previsioni di cui alla delibera 333/07, a titolo "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2008-2011", successive modificazioni e integrazioni, di seguito "TIQE", il Fornitore è tenuto al rispetto dei livelli specifici di qualità in ordine alla rettifica di fatturazioni per importi già pagati del Cliente. Qualora all'esito di successive verifiche risultino importi da rimborsare il Fornitore ne darà comunicazione al Cliente comunque entro gli stessi tempi. Nel caso in cui la rettifica non venga eseguita nei tempi previsti (riportati nella tabella seguente) e sia dovuto un rimborso, il Fornitore è tenuto al rimborso del corrispondente indennizzo (riportato in tabella seguente) e comunque in conformità alle disposizioni degli articoli 69, 80, 81 e 82 del TIQE.

| Adempimento del Fornitore | Livello di qualità per clienti in BT | Livello di qualità per clienti in MT | Indennizzo automatico al cliente BT domestico per mancato rispetto del livello di qualità* | Indennizzo automatico al cliente BT non domestico per mancato rispetto del livello di qualità* | Indennizzo automatico al Cliente MT per mancato rispetto del livello di qualità* |
|--|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--|--|
| Tempo massimo di rettifica della fatturazione dalla data di richiesta del cliente | 90 gg solari | 60 gg solari | 30 euro* | 60 euro* | 120 euro* |
| % minima di risposte motivate a reclami o richieste di informazioni scritte, di cui all'art. 57, messe a disposizione entro il tempo massimo di 20 giorni lavorativi | 90% | 90% | Non previsto | Non previsto | Non previsto |

* l'importo dell'indennizzo è raddoppiato o triplicato nel caso di adempimenti eseguiti dal Fornitore rispettivamente oltre il doppio o oltre il triplo del livello minimo di qualità.

SCHEDA DI RIEPILOGO DEI CORRISPETTIVI PER CLIENTI FINALI DOMESTICI
 delibera 110/07 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas

Corrispettivi previsti dall'offerta denominata LUCEPROPRIA_v2_WEB - Offerta valida dal 21.01.2010 al 20.02.2010

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | Stima della spesa annua escluse le imposte in base alla presente offerta (Euro) (A) | Stima della spesa annua escluse le imposte in base alle tariffe o condizioni economiche di riferimento dell'Autorità (Euro) (B) | Stima del risparmio annuo in base alla presente offerta (Euro) (A-B) | Stima del risparmio annuo in base alla presente offerta in % (A-B)/B*100 |
|---------------------|---|---|--|--|
| 1.200 | 148,80 | 185,19 | -16,39 | -9,32% |
| 2.700 | 339,91 | 376,80 | -36,89 | -9,79% |
| 3.500 | 497,55 | 545,37 | -47,82 | -8,77% |
| 4.500 | 697,41 | 758,99 | -61,48 | -8,10% |
| 7.500 | 1429,23 | 1531,89 | -102,47 | -6,89% |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | Stima della spesa annua escluse le imposte in base alla presente offerta (Euro) (A) | Stima della spesa annua escluse le imposte in base alle tariffe o condizioni economiche di riferimento dell'Autorità (Euro) (B) | Stima del risparmio annuo in base alla presente offerta (Euro) (A-B) | Stima del risparmio annuo in base alla presente offerta in % (A-B)/B*100 |
|---------------------|---|---|--|--|
| 1.200 | 241,33 | 257,72 | -16,39 | -6,36% |
| 2.700 | 452,41 | 489,30 | -36,89 | -7,54% |
| 3.500 | 600,18 | 648,00 | -47,82 | -7,30% |
| 4.500 | 787,31 | 848,79 | -61,48 | -7,24% |
| 7.500 | 1482,64 | 1585,10 | -102,46 | -6,55% |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW

| Consumo annuo (kWh) | Stima della spesa annua escluse le imposte in base alla presente offerta (Euro) (A) | Stima della spesa annua escluse le imposte in base alle tariffe o condizioni economiche di riferimento dell'Autorità (Euro) (B) | Stima del risparmio annuo in base alla presente offerta (Euro) (A-B) | Stima del risparmio annuo in base alla presente offerta in % (A-B)/B*100 |
|---------------------|---|---|--|--|
| 1.200 | 262,99 | 279,38 | -16,39 | -5,87% |
| 2.700 | 474,06 | 510,95 | -36,89 | -7,22% |
| 3.500 | 621,83 | 668,85 | -47,82 | -7,14% |
| 4.500 | 808,96 | 870,44 | -61,48 | -7,08% |
| 7.500 | 1484,28 | 1586,75 | -102,47 | -6,46% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

Altri oneri / servizi accessori

È previsto un servizio GRATUITO di accesso al portale web per la gestione della fornitura e visualizzazione e download di fatture, consumi, offerte speciali.

Modalità di incasso / Variazione

I corrispettivi per la componente energia sono fissi per 12 mesi. Le altre voci di fattura previste variano secondo le variazioni imposte dalla normativa vigente.

Descrizione dello sconto e/o del bonus

L'offerta non è basata su sconti o bonus.