



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

DATI CLIENTE

Numero cliente:

Codice Fiscale:

ENEL SERVIZIO ELETTRICO

CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

www.prontoenel.it

800 900 800 Numero verde
199 50 50 55 da cellulare numero non gratuito
lunedì-venerdì 8-22; sabato 8-14

QuiEnel e Punto Enel, scopri quello più vicino su www.prontoenel.it

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

SEGNALAZIONE GUASTI

803 500 Numero verde Enel Distribuzione
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 7548523152 del 18/08/2010

Mese **agosto 2010**

Attenzione: non c'è niente da pagare

Le sue bollette precedenti già scadute ci risultano pagate. Grazie

Le stiamo inviando un assegno per un totale di euro 1,73.

Attenzione: Enel non richiede pagamenti delle bollette porta a porta.

DATI FORNITURA

Le abbiamo fornito energia in

Codice POD:

Numero di presa:

TIPOLOGIA CONTRATTO:

Uso Domestico residente

con Tariffa D2 bioraria transitoria

- tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione

- potenza contrattualmente impegnata 3 kW (chilowatt)

- potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di conguaglio tenendo conto delle letture:

dal 30/04/2010 (effettiva) al 31/05/2010 (effettiva) - numero giorni: 31

| | Penultima lettura 30/04/10 | Ultima lettura 31/05/10 | Consumo (kWh) | % | Consumi già fatturati in 1 acconti prec. | Differenza (kWh) |
|----|----------------------------------|-------------------------------|------------------|------|--|---------------------|
| F1 | 576 | 606 | * 30 | 26 % | 79 | -49 |
| F2 | 1926 | 1964 | ** 86 | 74 % | 187 | -101 |
| F3 | 18475 | 18523 | | | | |
| | | Consumo totale | 116 | 100% | 266 | -150 |

DATI CONSUMI

| | |
|---|--------------|
| Totale energia elettrica fornita | 47,26 |
| Acconti bollette precedenti per quote energia | -32,05 |
| Totale imposte | 0,63 |
| Acconti bollette precedenti per imposte | -1,82 |
| Totale energia elettrica fornita e imposte | 14,02 |

Importo IVA 10% (su imponibile di euro 14,02) **1,40**

Totale altri proventi e oneri **-17,15**

TOTALE DELLA BOLLETTA **-1,73**

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

dal 31/05/2010 (effettiva) al 30/06/2010 (effettiva) - numero giorni: 30

| | Penultima lettura 31/05/10 | Ultima lettura 30/06/10 | Consumo (kWh) | % |
|----|-------------------------------|----------------------------|---------------|------|
| F1 | 606 | 639 | * 33 | 29 % |
| F2 | 1964 | 1999 | ** 82 | 71 % |
| F3 | 18523 | 18570 | | |
| | Consumo totale | | 115 | 100% |

dal 30/06/2010 (effettiva) al 31/07/2010 (finale) - numero giorni: 31

| | Penultima lettura 30/06/10 | Ultima lettura 31/07/10 | Consumo (kWh) | % |
|----|-------------------------------|----------------------------|---------------|----------|
| F1 | 639 | 693 | * 54 | *** 30 % |
| F2 | 1999 | 2050 | ** 125 | 70 % |
| F3 | 18570 | 18644 | | |
| | Consumo totale | | 179 | 100% |

21387

*Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi)

**Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festivi)

***Prenda visione del messaggio riportato nelle "Comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas"

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

| | Unità di misura | Corrispettivi unitari euro | Quantità | Totale euro |
|---|------------------------------|----------------------------|---------------|---------------|
| QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA (A) | | | | |
| Quota fissa | | | | |
| mese luglio 2010 | cliente/mese | 1,343900 | mesi 1 | 1,34 |
| Quota potenza | | | | |
| mese luglio 2010 | kW di potenza impegnata/mese | 0,427800 | kW 3,0 mesi 1 | 1,28 |
| TOTALE (A) | | | | 2,62 |
| QUOTA ENERGIA (B) | | | | |
| Quota energia vendita ore di punta (F1) | | | | |
| dal 01/07/2010 al 31/07/2010 | kWh | 0,093200 | kWh 54 | 5,03 |
| Quota energia vendita ore non di punta (F23) | | | | |
| dal 01/07/2010 al 31/07/2010 | kWh | 0,084730 | kWh 125 | 10,59 |
| Quota energia | | | | |
| dal 01/07/2010 al 31/07/2010 | kWh | 0,017870 | kWh 153 | 2,73 |
| | kWh | 0,065700 | kWh 26 | 1,71 |
| dal 01/05/2010 al 31/05/2010 | kWh | 0,106400 | kWh 116 | 12,34 |
| dal 01/06/2010 al 30/06/2010 | kWh | 0,106400 | kWh 115 | 12,24 |
| TOTALE (B) | | | | 44,64 |
| ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 266 (C) | | | | |
| | | | | -32,05 |
| IMPOSTE (D) | | | | |
| Accisa sull'energia elettrica | | | | |
| dal 01/07/2010 al 31/07/2010 | kWh | 0,004700 | kWh 27 | 0,13 |
| Addizionale enti locali | | | | |
| dal 01/07/2010 al 31/07/2010 | kWh | 0,018590 | kWh 27 | -0,50 |
| TOTALE (D) | | | | 0,63 |
| ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER IMPOSTE SU kWh 266 (E) | | | | |
| | | | | -1,82 |
| TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (F somma delle voci A, B, C, D, E) | | | | |
| | | | | 14,02 |
| IVA 10% (I) [SU IMPONIBILE DI EURO 14,02 (F)] | | | | |
| | | | | 1,40 |
| ALTRI PROVENTI E ONERI (L) | | | | |
| Rimborso deposito cauzionale (non soggetto IVA) | | | | -1,58 |
| Rimborso deposito cauzionale (non soggetto IVA) | | | | -15,49 |
| Interessi su deposito cauzionale al tasso legale di 1,00% su euro -15,49 (non soggetto IVA) | | | | -0,07 |
| Interessi su deposito cauzionale al tasso legale di 1,00% su euro -15,49 (non soggetto IVA) | | | | -0,01 |
| TOTALE (L) | | | | -17,15 |
| TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci F, I, L) | | | | |
| | | | | -1,73 |

Con riserva di conguaglio

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Rilevazione delle letture per fasce orarie A seguito della del. 156/07, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

Ai fini della fatturazione, i consumi misurati nelle fasce orarie F2 e F3 vengono sommati in un unico valore F23 e a tale quantitativo di kWh vengono applicati i corrispettivi vigenti nel periodo oggetto di fatturazione.

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa D2 bioraria transitoria stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ai sensi del disposto delle Delibere n. 112/09 e successive modifiche e integrazioni.

La tariffa D2 bioraria transitoria prevede una quota fissa, un corrispettivo riferito al valore della potenza contrattualmente impegnata e prezzi dell'energia differenziati in base:

- ai seguenti scaglioni di consumo annuo

kWh/anno da 0 a 1800 da 1801 a 2640 da 2641 a 4440 oltre 4440

- per le due fasce orarie:

Ore di punta (F1): dalle 8:00 alle 19:00 dal lunedì al venerdì, eccetto le festività nazionali

Ore non di punta (F23): dalle 0:00 alle 8:00 e dalle 19:00 alle 24:00 dal lunedì al venerdì e tutte le ore del sabato, della domenica e delle festività nazionali (1° e 6 gennaio; Lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1° maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1° novembre; 8, 25 e 26 dicembre)

I consumi indicati in ciascuno scaglione kWh/anno sono calcolati in base al periodo considerato nella bolletta.

In caso di aggiornamento dei prezzi durante il periodo di fatturazione, i consumi sono calcolati per ciascun periodo sulla base del pro-quota giorno.

Se lei consuma fino a 220 kWh al mese, le imposte non vengono applicate ai primi 150 kWh. Se lei consuma più di 220 kWh, i kWh esenti da imposte vengono gradualmente ridotti.

Gli eventuali consumi in acconto presenti in questa bolletta sono stati determinati in base alla media dei consumi da lei effettuati nei periodi precedenti o, se tale dato non è disponibile, in base alla media dei consumi dei clienti con le sue stesse caratteristiche e la ripartizione convenzionale del 33% in ore di punta e del 67% in ore non di punta.

Consumi mensili Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2009 - 2010

| Mese | Dic | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| kWh/mese F1 | 3 | 83 | 76 | 84 | 41 | 30 | 33 |
| kWh/mese F2 | 3 | 77 | 76 | 83 | 57 | 38 | 35 |
| kWh/mese F3 | 4 | 111 | 79 | 86 | 61 | 48 | 47 |

I mesi sono suddivisi, come stabilito dall'AEEG con delibera 156/07 e successive modifiche e integrazioni, in due raggruppamenti R1 e R2:

R1: gennaio, febbraio, giugno, luglio, novembre, dicembre - **R2:** marzo, aprile, maggio, agosto, settembre, ottobre.

Consumi medi giornalieri Di seguito indichiamo i suoi consumi medi giornalieri degli ultimi periodi:

| Data delle letture | 31/01/10 | 31/03/10 | 30/04/10 | 31/05/10 | 30/06/10 | 31/07/10 |
|----------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| kWh / giorno ore di punta(F1) | 2,7 | 1,4 | 1,0 | 1,1 | 1,7 | |
| kWh / giorno ore intermedie(F2) | 2,7 | 1,9 | 1,2 | 1,2 | 1,6 | |
| kWh / giorno ore fuori punta(F3) | 2,8 | 2,0 | 1,5 | 1,6 | 2,4 | |

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Apertura del mercato elettrico La informiamo che il **1 luglio 2007** si è completata l'apertura del mercato elettrico nazionale.

Anche le famiglie sono libere di scegliere il proprio fornitore di elettricità, come già potevano fare i clienti con partita IVA. Per saperne di più visiti il sito www.enel.it.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore a decorrere dal decimo giorno successivo alla scadenza della fattura, può inviare al Cliente una comunicazione informandolo che decorsi 5 giorni dal ricevimento della stessa, senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179) richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 10 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la **domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito**.
- Con la **carta di credito** senza spese o commissioni, collegandosi a www.prontoenel.it e cliccando su "Paga la bolletta".
- Con la **carta Bancomat** presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
- **Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi eSisal, nonché presso i punti vendita Coop abilitati**, in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
- Con il **bollettino di conto corrente** allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.

Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.prontoenel.it o contatti il Numero Verde 800900800.

Numero Verde 800 900 800 Contattando il numero verde 800 900 800 **gratuito da rete fissa** può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 22:00 e il sabato dalle 8:00 alle 14:00. Da cellulare può chiamare il numero non gratuito 199 50 50 55. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti
2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta
3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.prontoenel.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntoEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito www.prontoenel.it nella sezione "Tariffe per la casa".

La produzione di energia elettrica in Italia

| Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nel 2008 e nel 2009 * | | |
|--|-----------|-----------|
| | Anno 2009 | Anno 2008 |
| Fonti primarie utilizzate | % | % |
| - Fonti rinnovabili | 31,6% | 26,8% |
| - Carbone | 13,1% | 13,3% |
| - Gas Naturale | 43,5% | 47,8% |
| - Prodotti petroliferi | 4,3% | 3,9% |
| - Nucleare | 1,5% | 1,3% |
| - Altre fonti | 6,1% | 6,8% |

*come pubblicato da GSE in data 31 marzo 2010 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009

Comunicazioni dell'autorità per l'energia elettrica e il gas

Il bonus sociale elettricità del Ministero dello Sviluppo Economico per le famiglie in disagio economico e/o fisico può essere chiesto al proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Gentile cliente, le segnaliamo che la percentuale dei suoi consumi nella fascia ad alto costo (F1 - dalle 8 alle 19 dei giorni feriali) non risulta superiore al consumo medio nazionale di riferimento per i consumi domestici nella medesima fascia, pari al 33%. Per informazioni su come ridurre ulteriormente i suoi consumi nella fascia ad alto costo, potrà rivolgersi al numero verde 800.166.654 o anche al suo fornitore.